



BCMLOGIC

REALTIME BUSINESS CONTINUITY  
MANAGEMENT PLATFORM

# BCMLOGIC

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT PLATFORM

## DLACZEGO PLATFORMA BCMLOGIC?

### IDEA BCMLOGIC

BCMLogic to połączenie doświadczeń związanych z budowaniem odporności biznesu (business resiliency) oraz fascynacji nowymi technologiami.

Naszym wyzwaniem stało się przygotowanie innowacyjnego rozwiązania pozwalającego na efektywne zarządzanie ciągłością działania biznesu w dynamicznie zmieniających się organizacjach.

Klientom dostarczamy wsparcie w prowadzeniu ich biznesu zarówno w trybie normalnej pracy jak również w przypadku awarii czy sytuacji kryzysowych.



# CZY WIESZ JAKI WPŁYW NA CIĄGŁOŚĆ PROCESÓW BIZNESOWYCH MA AWARIA WYBRANEGO ELEMENTU INFRASTRUKTURY IT?

## IT DZIAŁA ZGODNIE Z PRIORYTETAMI BIZNESU

Platforma BCMLogic modeluje zależności pomiędzy procesami, usługami i infrastrukturą IT.

Dzięki ciągłemu monitorowaniu infrastruktury IT oraz procesów transakcyjnych zawsze wiesz jak bieżące incydenty i awarie wpływają na biznes.

Pozwala to łatwiej zarządzać zadaniami i priorytetami IT.

Wymagania biznesu umożliwiają optymalnie zwymiarować zasoby i procesy w IT.


# CZY WSZYSCY PRACOWNICY WIEDZĄ CO ROBIĆ NA WYPADEK NIEDOSTĘPNOŚCI BUDYNKU W KTÓRYM PRACUJĄ?

## PRACOWNICY OTRZYMUJĄ KONKRETNE ZADANIA

Platforma BCMLLogic pozwala na opracowanie scenariuszy postępowania w przypadku wystąpienia awarii, umożliwia zlecenie zadań i monitorowanie stanu ich wykonania.

Aktywacja scenariusza automatycznie przesyła instrukcje postępowania do pracowników Twojej firmy. Ty koordynujesz całość działań z jednego miejsca w czasie rzeczywistym.





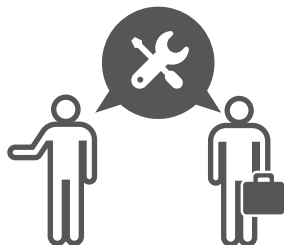
**CZY O  
POWAŻNEJ  
AWARII CHCESZ  
WIEDZIEĆ JAKO  
PIERWSZY, ZANIM  
ODKRYJĄ JĄ  
TWOI KLIENCI?**

## **WSPARCIE DLA BIZNESU 24/7**

BCMLogic monitoruje w trybie ciągłym usługi online udostępniane przez Twoją firmę dla Klientów.

W przypadku niedostępności lub spadku wydajności sygnał dociera do platformy w kilka sekund.

Pozwala to rozwiązać problem i podjąć działania zaradcze zanim problem napotkają Twoi klienci.



# CHCIAŁBYŚ POINFORMOWAĆ WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW JEDNYM KLIKNIĘCIEM?

## KOMUNIKACJA JAKO ELEMENT SKUTECZNEJ REAKCJI

Platforma BCMLLogic zapewnia dwustronną, wielokanałową komunikację (email, sms, voice) pozwala na wystanie informacji do bardzo dużej liczby odbiorców za pomocą zdefiniowanych scenariuszy i grup oraz zebrać informację zwrotną.

Narzędzia BCMLLogic personalizują komunikaty i dostosowują ich formę do roli jaką odbiorca pełni w organizacji.



INCIDENT

SOLUTION

RESPONSE

# PRZYGOTOWYWANIE I AKTUALIZACJA DOKUMENTACJI BCM ZAJMUJE CI DUŻO CZASU?



## DYNAMIC DOCUMENTATION SYSTEM

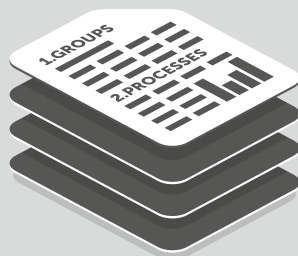
UPDATE DATA  
FROM EXTERNAL  
SOURCES



## ZAWSZE AKTUALNE PLANY I PROCEDURY

PUSH

AUTOMATIC DATA UPDATES



DOCUMENTS ON DEMAND > ON THE GO

**DYNAMIC ENGINE**



Plany awaryjne i procedury są skuteczne na tyle, na ile są aktualne.



W realiach dynamicznie zmieniającej się firmy utrzymanie ich spójności i aktualności staje się coraz trudniejsze.



Platforma BCMLogic dostarcza dokumentację na żądanie, która jest dynamicznie aktualizowana w oparciu o dane zebrane w aplikacji.



Dzięki integracji z innymi systemami np. HR dane w aplikacji i dokumentach pozostają aktualne.

# CZY PRZETESTOWAŁEŚ KAŻDY ELEMENT TWOJEGO PLANU ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA?

## TESTY POTWIERDZAJĄ SKUTECZNOŚĆ ROZWIĄZAŃ

Platforma BCMLogic umożliwia przygotowanie planu testów w oparciu o wszystkie zdefiniowane elementy i zależności w planie, śledzenie wykonania testów a także ewidencję wniosków i rekomendacji po każdym wykonanym teście.

Wyniki testów są automatycznie porównywane z wartościami deklarowanymi na etapie planowania, w wyniku otrzymujesz listę rozbieżności pomiędzy tym co zaplanowane a realnymi możliwościami.





# CZY POTRZEBUJESZ JEDNEGO NARZĘDZIA WSPIERAJĄCEGO CAŁY CYKL ŻYCIA BCM?

## CAŁY PROCES W JEDNYM NARZĘDZIU

Platforma BCMLLogic zapewnia wsparcie dla wszystkich faz BCM, od analizy BIA poprzez przygotowywanie procedur i planu komunikacji, aż po testy i ciągłe doskonalenie systemu.

Wbudowana metodyka pracy prowadzi krok po kroku przez cały proces i zapewnia zgodność planów z normą BS25999.



# JAK CZĘSTO ZAPOMINASZ ZABRAĆ SWÓJ TELEFON KOMÓRKOWY? NIGDY LUB PRAWIE NIGDY?

Awaria czy katastrofa nie czeka na moment, kiedy mamy dostęp do komputera i zasobów firmowej sieci. BCMLogic to narzędzia do zarządzania incydentami, koordynacji zadań odtworzeniowych i komunikacji wewnątrz firmowej z urządzeń mobilnych (smartfony i tablety).

## ZARZĄDZANIE BCM W TELEFONIE I TABLECIE

Dzięki dedykowanym aplikacjom użytkownicy automatycznie aktualizują i zapisują procedury awaryjne w swoich telefonach i mają do nich stały dostęp również na wypadek niedostępności sieci komórkowej.

Twoi pracownicy zawsze mają pod ręką (w telefonie) aktualne informacje o kondycji procesów biznesowych, incydentach oraz zleconych zadaniach.

Członkowie zarządu Twojej firmy obserwują i kontrolują kondycję biznesową oraz aktualne wartości wskaźników KPI bezpośrednio na swoich tabletach.



# INNOWACYJNE TECHNOLOGIE DLA BCM

Platforma BCMLogic może zostać zainstalowana na Twojej infrastrukturze, lub być udostępniona za miesięczną opłatą w modelu SaaS lub Cloud. Nie mamy ograniczeń związanych z technologią, dopasujemy się do Twoich potrzeb.

Wyznajemy jednak zasadę, że usługa związana z zachowaniem ciągłości działania nie powinna być zależna od infrastruktury, którą chronisz. Zachęcamy do skorzystania z modelu SaaS.

## DOSTOSUJ NARZĘDZIE DO SWOICH POTRZEB

Wtedy my zapewnimy wysoką dostępność usługi i bezpieczeństwo danych.

Pracujemy z Klientami z wielu sektorów, dążymy do tego, aby dostarczać rozwiązania najlepiej dostosowane do ich specyficznych potrzeb.

Platforma BCMLogic jest w pełni parametryzowalna i daje możliwość integracji z dowolnymi systemami używanymi przez Klienta. Platforma dostosowuje się funkcjonalnie do Twoich wymagań, to nie Ty musisz dostosować się do tego co oferuje Ci system.



ZARZĄDZANIE CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA BIZNESU ZBYT CZĘSTO UTOŻSAMIANE JEST JEDYNIEM Z USŁUGAMI KONSULTANTÓW, NORMAMI, CERTYFIKATAMI I STANDARDAMI. DLA NAS JEST TO ŚWIADOMOŚĆ, ŻE TWÓJ BIZNES JEST ZAWSZE W STANIE EFEKTYWNIER DZIAŁAĆ W TRUDNYM, DYNAMICZNIE ZMIENIAJĄCYM SIĘ OTOCZENIU.

NASZE ROZWIĄZANIA SĄ PO TO ABYŚ MÓGŁ OSIĄGNĄĆ TEN CEL, KORZYSTAJĄC Z NAJNOWSZYCH TECHNOLOGII ORAZ NASZEGO WSPARCIA.

[WWW.BCMLOGIC.COM](http://WWW.BCMLOGIC.COM)



**BCMLOGIC**  
BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT PLATFORM

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.